

# AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Krüeckengurt Hoyer, vertreten durch die Inhaberin, Frau Gabriele Hoyer

Gabriele Hoyer betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain <http://www.krueckengurt.de> einen Internetshop. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher und englischer Sprache verfasst und können vom Kunden ausgedruckt bzw. heruntergeladen werden. Zum Download im PDF Format unter <http://www.krueckengurt.de/pdf/agb.pdf>.

## 1. Produktauswahl

Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte in einem virtuellen Warenkorb ablegen. Am Ende seines Einkaufs bekommt der Kunde eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtpreis inklusive der Versandkosten die er vorher selbst aus einer Auswahlliste unter Kennzeichnung seines Bestellandes gewählt hat. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht Krüeckengurt Hoyer dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Menge und Preis, zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

## 2. Widerrufsbelehrung

**Ausschließlich Verbraucher** haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

**Der Widerruf ist zu richten an:**

### **Krüeckengurt Hoyer**

Gabriele Hoyer

Muhliusstraße 92  
D-24103 Kiel

49 (0)173 – 89 83 829

[info@krueckengurt.de](mailto:info@krueckengurt.de)  
<http://www.krueckengurt.de>

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **2a. Kostentragungsvereinbarung**

Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch ( siehe Widerrufsbelehrung ), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### **3. Preise, Zahlungsart**

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von "Krückengurt Hoyer" inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ohne Kosten für Verpackung und Versand.

Mögliche Zahlungsarten sind:

- Vorkasse

Kontoinhaber: Gabriele Hoyer

Förde Sparkasse Kiel

IBAN: DE69 2105 0170 0100 0391 89

Alle Eingaben zu Zahlungen erfolgen über eine gesicherte SSL Verbindung. (Daten werden SSL verschlüsselt)

### **4. Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Einkauf" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung

unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

## **5. Durchführung des Vertrags**

### **Bearbeitung von Bestellungen**

Krückenfurt Hoyer wird Bestellungen innerhalb von 72 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, wenn die gewünschten Produkte nicht verfügbar sind.

### **5a Lieferkosten**

Wir liefern weltweit.

Wir liefern unseren Krückenfurt mit der Deutschen Post AG (DHL) an Ihre Hausanschrift oder an eine vorgegebene Lieferadresse. Sendungen an Postfächer oder postlagernde Sendungen sind nicht möglich.

### **5b Lieferungen innerhalb Deutschlands**

1 Stück Krückenfurt zuzüglich 2,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückenfurte zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten –  
6 – 20 Stück Krückenfurte zuzüglich 7,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

### **5c Lieferungen innerhalb der Europäischen Union**

Ohne Deutschland

1 Stück Krückenfurt zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückenfurte zuzüglich 11,00 Euro Versandkosten -  
6 – 20 Stück Krückenfurte 12,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

Lieferungen in die Schweiz, nach Andorra, Farör (DK), Grönland, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vatikanstadt, Livigno, Campione d'Italia, Ceuta, Melilla, El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote und Teneriffa:

1 Stück Krückenfurt zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückenfurte zuzüglich 17,00 Euro Versandkosten -  
6 – 20 Stück Krückenfurte 18,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

### **5d Lieferungen in andere europäische Länder**

Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Bosnien-Herzegovina, Weißrussland, Bulgarien, Kroatien, Georgien, Gibraltar, Island, Kasachstan, Kosowo, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Rumänien, Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine:

1 Stück Krückenfurt zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückenfurte zuzüglich 17,00 Euro Versandkosten -  
6 – 20 Stück Krückenfurte 18,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

### **5e Lieferungen in die USA und nach Kanada**

1 Stück Krückengurt zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückengurte zuzüglich 17,00 Euro Versandkosten -  
6 – 20 Stück Krückengurte 18,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

#### **5f Lieferungen nach Nordafrika und den Nahen Osten**

Ägypten, Algerien, Bahrain, Iran, Israel, Jemen, Jordanien, Kuwait, Libanon, Marokko, Saudi Arabien, Syrien, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate.

1 Stück Krückengurt zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückengurte zuzüglich 17,00 Euro Versandkosten-  
6 – 20 Stück Krückengurte 18,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

#### **5g Lieferungen Asien**

1 Stück Krückengurt zuzüglich 5,00 Euro Versandkosten -  
2 – 5 Stück Krückengurte zuzüglich 17,00 Euro Versandkosten -  
6 – 20 Stück Krückengurte 18,00 Euro Versandkosten -  
Für höhere Stückzahlen bitten wir um Anfrage.

#### **5h Zölle und Einfuhrgebühren**

Bitte beachten Sie, dass für Lieferungen in Länder außerhalb der EU Zoll- oder Einfuhrgebühren erhoben werden, sobald das Paket Ihr Land erreicht hat. Die Gebühren für die Zollfreigabe gehen zu Ihren Lasten. Wir haben keinen Einfluss auf diese Gebühren und können Ihre Höhe auch nicht vorhersagen. Die Zollbestimmungen variieren von Land zu Land beträchtlich. Wenn Sie nähere Informationen darüber wünschen, setzen Sie sich am besten mit Ihrem örtlichen Zollamt in Verbindung.

#### **5i Lieferzeit**

Wir liefern innerhalb von 2 – 5 Werktagen nach Auftragseingang. Sollte es einmal eine Lieferverzögerung geben, werden wir Sie sofort per E-Mail benachrichtigen. Für den Fall das Vorkasse vereinbart wurde, beginnt die Bearbeitung mit dem Zahlungseingang. Krückengurt Hoyer ist zur Erbringung von Teilleistungen berechtigt, soweit für den Kunden bei Abwägung der beiderseitigen Interessen die Annahme der Teilleistung nicht als unzumutbar erscheint. Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung  
Krückengurt Hoyer wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 3 Werktage vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird Krückengurt Hoyer dies, soweit möglich, berücksichtigen.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Der Verkäufer stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Zahlung der Ware zum Ausdruck zur Verfügung steht. Der Verkäufer liefert gegen Vorkasse,

per Überweisung, PayPal, oder Kreditkarte. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Onlineshops.

## **7. Gewährleistung und Haftung**

Mängel bezüglich des Produkts wird der Kunde Krückengurt Hoyer mitteilen und zusätzlich das Produkt auf Kosten von Krückengurt Hoyer übersenden. Die Gewährleistung von Krückengurt Hoyer richtet sich nach §§ 433 ff. BGB, wobei im unternehmerischen Geschäftsverkehr die Gewährleistung auf höchstens ein Jahr begrenzt ist. Im Einzelfall kann der Gewährleistungsanspruch aufgrund der Eigenart und Beschaffenheit der bestellten Waren sowie aufgrund ihrer begrenzten Haltbarkeitsdauer entfallen. Bei offensichtlichen Mängeln ist der Gewährleistungsanspruch davon abhängig, dass der Käufer diese innerhalb von drei Wochen nach Lieferung anzeigt. Die Untersuchungs- und Rügepflichten der Kaufleute gemäß § 377 HGB bleiben unberührt. Krückengurt Hoyer haftet dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei –ausgenommen der Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit –die Höhe des Schaden auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass die Abbildung der Produkte von der Originalware abweichen kann. Bei Produkten aus handwerklicher Fertigung sowie bei Naturprodukten kann es generell zu kleinen Unebenheiten, Farbabweichungen, Musterabweichungen oder Größenabweichungen kommen. Diese berechtigen nicht zu Gewährleistungsansprüchen.

## **8. Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass Krückengurt Hoyer die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit. Ist Krückengurt Hoyer die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Kaufpreis wird dann unverzüglich erstattet.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Alle bei Krückengurt Hoyer bestellten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung ihr Eigentum, sollten gelieferte Waren, die noch im Eigentum der Firma Krückengurt Hoyer stehen, von Dritten gepfändet werden, verpflichtet sich der Besteller unverzüglich darüber schriftlich zu informieren.

## **10. Datenschutz**

Bitte beachten Sie zu diesem Punkt unsere Informationen in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## **11. Schlussbestimmungen**

Vertragssprache ist Deutsch. Gerichtsstand ist, sofern beide Vertragsparteien Kaufleute sind, Kiel in Schleswig-Holstein. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. UN Kaufrecht wird ausgeschlossen. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im übrigen wirksam. Krückengurt Hoyer und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

## **12. Hotline**

Sie erreichen uns für Fragen werktags von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr MEZ unter Telefon: +49 (0)173-8983829 sowie per E-Mail unter [info@krueckengurt.de](mailto:info@krueckengurt.de).

## **13. Anbieterkennzeichnung**

Krückengurt Hoyer  
Gabriele Hoyer  
Muhliusstraße 92  
D-24103 Kiel